

CONDITIONS GENERALES DE VENTE de prestations de services pour les clients particuliers

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Ameline di Giulio entreprise individuelle immatriculée sous le numéro de siret 87767582700019 et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 8 rue du sablon 17132 meschers soit au domicile du client, soit sur le site internet www.amelinedigiulio.fr, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Ameline di Giulio se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications. Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Ameline di Giulio et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.amelinedigiulio.fr et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de massages tantriques ou d'initiation au massage tantriques, les ateliers ou les cercles à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Ameline di Giulio est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Ameline di Giulio en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Ameline di Giulio, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Ameline di Giulio pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

Ameline di Giulio n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : 8 rue du Sablon 17132 Meschers sur Gironde.

Les stages ou ateliers pourront avoir lieu ailleurs, le lieu sera défini et indiqué au dernier moment.

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées du Lundi au samedi entre 9h et 20h sur RDV uniquement préalablement confirmé par Ameline di Giulio.

Lors des séances de massages bien-être au salon situé au 8 rue du Sablon, 17132 Meschers sur Gironde, Ameline di Giulio met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire mobiliers et consommables, mis en œuvre pour la réalisation des prestations. Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de Ameline di Giulio un espace obscur, dégagé et chauffé à 26 degrés, dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone, SMS, messagerie whatsapp ou directement en ligne via mon site internet. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.amelinedigiulio.fr.

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 7 jours avant le rendez-vous par téléphone SMS ou autre.

Aucune modification dans les 48h ouvrées avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due dans son intégralité. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance. En cas d'annulation à l'initiative de Ameline di Giulio et si aucune date de remplacement n'est convenue, Ameline di Giulio remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours via wero ou virement bancaire.

4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le règlement d'arrhes s'effectue directement en ligne par carte bancaire ou virement instantané WERO. Un lien vous sera envoyé par email et/ou SMS lors de la confirmation de demande de rdv.

Pour les réservations par téléphone, le rdv sera confirmé après le règlement d'arrhes via WERO ou CB en ligne (lien).

Le RDV ne sera confirmé qu'après règlement des arrhes. Le paiement du solde s'effectue au salon de massage à votre arrivée, via WERO ou espèces, avant la prestation.

Les arrhes ne sont pas remboursables.

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Ameline di Giulio est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles. **Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Il n'y a pas de salle d'attente.**

Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Ameline di Giulio se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due et les arrhes ne seront pas remboursés.

5- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire après échange téléphonique. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par email ou whatsapp. Il a aussi la possibilité de venir le chercher en personne sous format papier.

Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Ameline di Giulio. Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Ameline di Giulio procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original. Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de fin de validité. Le « bon cadeau » étant nominatif et en copie au salon, il n'est pas nécessaire de le présenter lors du RDV. Il ne sert pas de règlement. Donner son nom à la réservation est suffisant. Une fois utilisé, il ne pourra pas être réutilisé sur présentation ni remboursé.

6- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Ameline di Giulio notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être. En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte **qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de lésions cutanées, blessures non cicatrisées, impossibilité de se mettre sur le dos ou sur le ventre, douleurs aiguës, toute contre indication médicale de votre médecin, en cas d'allergie ou réaction cutanées à l'huile de coco.** En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Ameline di Giulio au moment de la prise de rendez-vous. **En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Ameline di Giulio lors de la prise de rendez-vous.** En conséquence, Ameline di Giulio se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable. De même,

les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures de plus de 16 ans en présence de son représentant légal. Le massage dans ce cas sera adapté en fonction de l'Age de l'adolescent.e.

7- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.amelinedigiulio.fr et au salon de massage situé 8 rue du Sablon 17132 Meschers sur Gironde. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle. Ameline di Giulio n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Ameline di Giulio deviendrait soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Ameline di Giulio se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont à prévoir : 1^{er} du km et 50€ de l'heure pour le temps de trajet

Pour des rdvs en dehors des horaires d'ouvertures (10h-18h) ou un jour férié, un supplément de 150€ sera appliqué sur le tarif en vigueur.

8- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Ameline di Giulio, Ameline di Giulio se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Ameline di Giulio, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Ameline di Giulio seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Ameline di Giulio une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

9- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire.

Ameline di Giulio a souscrit un contrat de médiation auprès de MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT , Centre d'Affaires Stéphanois, Immeuble l'Horizon – Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret 42000 SAINT-ETIENNE. Téléphone : +33 (0)4 77 42 10 58. Vous pouvez saisir le médiateur de la consommation en ligne sur <https://www.medconsodev.eu/>

À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Saintes

10- - Données personnelles

Seuls vos nom et prénoms que vous m'aurez donnés sont inscrits sur les factures, aucune autre donnée personnelle n'est collectée.

11- - Propriété intellectuelle Voir les Mentions légales